



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SUR LE SITE
WWW.MAUD-COSMETICS.COM

Article 1 - Dispositions générales

Toute commande passée via le site www.maud-cosmetics.com (ci-après le site) implique l'adhésion sans réserves du client aux présentes conditions générales de vente qui s'appliquent de plein droit et prévalent sur tout autre document (tel que catalogues, prospectus, site internet, ..., qui n'ont qu'une valeur indicative) et sur toute autre condition, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément entre la société MAUD COSMETICS® (ci-après MAUD COSMETICS) et le client. Le processus de commande sur le site nécessite l'acceptation préalable des présentes conditions générales. Le client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'acceptation des conditions générales de vente pour commander en ligne et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige. Le fait que MAUD COSMETICS® ne se prévale pas à un moment de l'une des présentes conditions ne peut pas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des conditions générales de vente.

De même, la nullité de l'une des stipulations n'entraînerait pas l'annulation des conditions générales de ventes dans leur ensemble qui seraient maintenues dans tous leurs autres effets.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par MAUD COSMETICS®. Les conditions générales de vente applicables au client sont celles en vigueur au jour de sa commande.

Article 2 - Identifiants

Des identifiants de connexion sont générés au moment de la première commande pour permettre au client d'accéder à son espace personnel sur le site. Ces identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne doivent être communiqués à aucun tiers.

Cette étape suppose que le client qui s'inscrit jouisse de la capacité juridique nécessaire pour commander ou encore qu'il soit titulaire d'un mandat s'il agit pour le compte d'une personne morale.

Article 3 - Processus de commande sur le site

La disponibilité des produits est indiquée sur le site, dans la fiche descriptive de chaque article que le client est invité à consulter ou, à défaut, dans l'accusé de réception de la commande envoyée par le site après validation du paiement.

Les offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le site.

En cas de commande d'un article qui se révélerait indisponible, MAUD COSMETICS® se réserve le droit d'annuler la commande, sous réserve de prévenir le client.

En cas de commande de plusieurs produits, si l'un ou plusieurs des produits se révèlent finalement indisponibles, MAUD® COSMETICS informera alors le client de l'impossibilité d'envoi de ou des articles indisponibles. Le reste de la commande sera traité et expédié au client dans les délais annoncés par l'email d'information sur son suivi de commande.

Le client peut également opter pour l'annulation totale de sa commande, sous réserve d'en informer au préalable MAUD COSMETICS® par email immédiatement à réception de l'information relative aux produits indisponibles. Les produits sont livrés dans la limite des stocks disponibles.

Afin de passer commande, les clients pourront sélectionner un ou plusieurs objets et les ajouter à leur panier. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

En consultant leur panier, les clients auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des articles qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire ainsi que le prix global de la commande. Ils auront la possibilité d'ôter un ou plusieurs objets de leur panier. Ils sélectionneront également les modalités et tarifs de livraison et seront informés de son prix.

Si leur commande leur convient et qu'ils souhaitent la valider, les clients pourront cliquer sur le bouton valider, ils accéderont ensuite à un formulaire dans lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le site en complétant le formulaire qui leur est présenté, avec les informations les concernant. Dès lors qu'ils seront connectés ou après avoir parfaitement

complété le formulaire, les clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée. Une fois le paiement effectivement reçu par MAUD COSMETICS®, ce dernier s'engage à en accusé réception au client par voie électronique, dans un délai raisonnable. De même et dans le même délai, MAUD COSMETICS® s'engage à adresser au client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant en outre toutes les informations relatives à la commande, aux produits commandés et à leur livraison.

Article 4 - Prix

Le barème de prix unitaires figure sur le site. Les prix sont ceux en vigueur à réception de la commande du client. Ces prix peuvent être modifiés pour toute commande ultérieure et à tout moment par MAUD COSMETICS®, les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir. Les prix sont fermes sans escompte ni rabais ni ristourne. Les éventuelles offres commerciales ne s'appliquent que sous réserve qu'elles soient expressément précisées sur le site à la date de la commande et sous réserve d'en respecter les conditions. Elles ne sont pas cumulables entre elles.

Les prix indiqués sur le site destinés aux clients non professionnels sont entendus en euros, toutes taxes comprises. Les prix n'incluent pas les frais de port et de livraison, lesquels génèrent un coût supplément supporté par le client sauf mention différente au moment de la commande.

Les frais de livraison seront indiqués au client avant tout règlement.

Article 5 - Paiement

Le règlement est effectué sur le site au moment de la commande par carte bancaire, virement ou Paypal™. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par la Caisse d'Épargne. Dans le cadre des paiements par carte bancaire, MAUD COSMETICS® n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du client.

Article 6 - Réserve de propriété

LES VENTES SONT CONCLUES SOUS RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. En conséquence :

- le transfert de propriété des produits ne pourra intervenir qu'au paiement intégral et effectif du prix par le client. Jusqu'au parfait paiement, MAUD COSMETICS® dispose expressément du droit de revendiquer l'intégralité du matériel, même en cas de redressement ou de liquidation judiciaire, et de reprendre le matériel sur simple ordonnance de référé. Toutes sommes préalablement perçues restent acquises à MAUD COSMETICS® ;

- de l'expédition des produits jusqu'au parfait paiement, le client a, vis-à-vis de MAUD COSMETICS®, la garde juridique des produits, veille à leur conservation et restera redevable du paiement du prix des produits commandés et responsable de leur perte ou de tout dommage direct ou indirect qu'ils auraient subis.

Article 7 - Livraison

MAUD COSMETICS® fait ses meilleurs efforts pour que les commandes soient livrées en France métropolitaine dans un délai de quinze jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix correspondant à la commande, sauf information contraire lors de l'accusé réception de la commande. Toutefois, les délais de livraison sont indicatifs et ne peuvent pas être garantis. Notamment, tout retard résultant d'une circonstance extérieure à la volonté de MAUD COSMETICS® (notamment, force majeure, conditions climatiques, demandes nouvelles, etc.) conduit à la prorogation corrélative de l'exécution de la prestation sans qu'aucune indemnité, report de date de paiement ou annulation ne puisse lui être réclamé.

Le transport des produits est effectué aux risques du client.

Article 8 - Conditions de retour et réclamation applicables si le client est un professionnel

Il appartient au client de vérifier le bon état apparent des biens livrés. En cas de livraison non conforme (colis manifestement et visiblement détérioré ; incomplet ; produits abîmés, quantités, couleurs, modèle non conformes ; ...), les réserves, réclamations, recours de l'acquéreur ne seront recevables que sous réserve du respect des deux étapes cumulatives suivantes :

• le jour de la livraison, la formulation par écrit sur le récépissé de livraison de toutes les réserves nécessaires détaillées (nombre de colis manquants, détériorés, ouverts, etc.) ;

• dans les dix jours calendaires suivants, la confirmation motivée des réserves susvisées ainsi que les éventuels défauts de conformité au bon de commande (écarts de quantité / qualité, ...) par lettre recommandée avec accusé de réception adressée par le client à MAUD COSMETICS®. MAUD COSMETICS® appréciera alors la possibilité de retour des produits.

En toute hypothèse, le retour à raison d'écart de quantité, couleurs, produits non conformes au regard de la commande ne s'applique pas pour les produits ouverts par le client et ce, pour des raisons d'hygiène s'agissant de produits cosmétiques. En outre, à peine de refus, les produits doivent impérativement être retournés dans leur emballage d'origine et sans avoir été dépréciés du fait des manipulations du client, les frais de retour étant à sa charge.

Article 9 - Délai de rétractation applicables uniquement si le client est un consommateur

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé dans les cas visés à l'article L 221-28 du Code de la consommation et, notamment, sans que cette précision ne soit exhaustive : si le produit concerné est susceptible de se détériorer ou de se périmer rapidement ou si le produit a été descellé par le client après livraison et ne peut pas être renvoyé pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ou encore pour les produits qui de par leur nature sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles. Conditions d'exercice du droit de rétractation :

Dans les autres cas prévus conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter du jour de réception de la commande.

Le droit de rétractation se fait à la charge du client conformément aux dispositions légales suivant les modalités exposées ci-dessous.

Le client peut contacter le service client au 01.47.04.88.88 ou par mail à l'adresse info@maud-pro.com. Le client peut également notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante : MAUD COSMETICS®, 28 avenue d'Iéna - 75 116 Paris.

S'il le souhaite, le client peut utiliser télécharger le formulaire de rétraction ou utiliser le modèle disponible en annexe des présentes conditions générales de vente.

Le client devra renvoyer le bien et le coupon dans le délai légal à l'adresse suivante : MAUD COSMETICS®, 28 avenue d'Iéna - 75 116 Paris.

Dans l'hypothèse d'un renvoi, le client devra emballer l'article concerné avec précaution et joindre dans son envoi le mail du service client en l'imprimant ou en le recopiant sur papier libre. Le client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. MAUD COSMETICS® ne prend en charge aucun de ces frais ni le coût du transport et ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception du colis du client. Le site conseille au client d'opter pour un envoi suivi du colis du client.

Seuls les produits retournés complets, en parfait état, dans leur emballage d'origine et avec le mail du service client seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme retour non conforme et ne sera pas remboursé par MAUD COSMETICS®.

La charge de la preuve de l'exercice conforme du droit de rétractation pèse sur le client.

Dans l'hypothèse où le client respecte la procédure de retour décrite ci-dessus, le remboursement a lieu dans les 14 jours suivant la date de réception des produits par MAUD COSMETICS®.

Cette date de remboursement pourra être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce qu'une preuve de l'expédition du produit ait été transmise à MAUD COSMETICS®, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement s'effectue directement sur la carte bancaire du client, hors frais de port.

La responsabilité du client pourra être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des biens.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SUR LE SITE
WWW.MAUD-COSMETICS.COM

Article 10 - Garanties / SAV

Informations générales sur la garantie légale de conformité
Indépendamment de toute garantie commerciale pouvant être accordée au client, MAUD COSMETICS® reste tenu des défauts de conformité du bien vendu conformément aux articles L 217-3 à L 217-12 du Code de la consommation français, ainsi que de la garantie légale des vices cachés dans les conditions fixées aux articles 1641 à 1648 et à l'article 2232 du Code civil français. Les dispositions légales sont en partie reproduites ci-dessous.

« Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation) :

Art. L. 217-4. « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Art. L 217-5. « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L. 217-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

« Garantie des vices cachés » (extrait du Code civil) :

- Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

- Art. 1648 - alinéa 1er. « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

- Art 2232 du Code civil « Le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de la prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit. Le premier alinéa n'est pas applicable dans les cas mentionnés aux articles 2226, 2227, 2233 et 2236, au premier alinéa de l'article 2241 et à l'article 2244 [du même Code]. Il ne s'applique pas non plus aux actions relatives à l'état des personnes ».

Le site MAUD COSMETICS® rappelle ainsi au client que dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;

- il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;

- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien dans les limites prévues par l'article L. 217-7 du Code de la consommation. Le client est également informé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Aussi le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Exclusions de garantie

Sont toutefois notamment exclus de la garantie : les dommages résultant du non-respect de la notice d'utilisation des produits, de l'usage normale des produits, de leur mauvais entretien, des dommages accidentels ou résultant d'un usage anormal des produits, d'une erreur du client, de son client ou des usagers du matériel ou d'un manquement de leur part aux opérations élémentaires d'utilisation ; ceux résultant de l'utilisation sur le matériel ou l'installation de produits autres que ceux préconisés par le fabricant ; ceux ayant pour origine une cause externe au matériel ou à l'installation ou leurs accessoires (notamment, coups, chocs, bris, déblayages, oxydation, chutes, incendies, éraflures, etc.) ; ceux correspondant à une usure progressive normale du matériel ou de ses accessoires impliquant leur remplacement ; ceux à l'origine desquels ou pour la réparation desquels sont intervenus des tiers non agréés ni par MAUD COSMETICS® ni par le fabricant durant la période de garantie.

Modalités d'exercice des garanties

Si le produit s'avérait défectueux pendant la période de garantie légale ou non conforme à la commande, le client devra effectuer une demande de SAV auprès de MAUD COSMETICS®. Pour réaliser un retour chez MAUD COSMETICS®, le client doit contacter le Service Client au 01.47.04.88.88 ou par mail à l'adresse info@maud-pro.com

Dans le cadre de la garantie, le site MAUD COSMETICS® propose au client de renvoyer son produit à MAUD COSMETICS® La prise en charge des frais de port s'effectuera dans les conditions prévues par la loi, quelle que soit la solution qu'il aura choisie. Il est d'ores et déjà précisé ici que tous frais de port du produit, liés à un retour intervenant au titre d'une garantie commerciale, seront à la charge exclusive du client.

Après traitement du produit par MAUD COSMETICS®, qui vérifiera notamment si le produit peut bénéficier de la garantie légale, il sera procédé à la réparation ou à l'échange standard du produit. Si la cause du défaut entre dans le champ de la garantie légale mais que le produit n'est pas réparable et ne peut être échangé par un produit identique ou équivalent, celui-ci sera remboursé sous forme d'avoir ou de remboursement. Dans tous les cas MAUD COSMETICS® proposera la solution la plus adaptée (remplacement de l'article ou remboursement).

En cas de retour anormal ou abusif, ce retour sera considéré comme retour non conforme et traité comme tel. De même, tous produits renvoyés sans mail du service client seront systématiquement traités comme retour non conforme. Il est rappelé que le client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. MAUD COSMETICS® ne prend en charge aucun de ces frais et ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception du colis du client. Enfin, le client est responsable du mode d'emballage de son produit, lequel doit être réalisé de telle sorte que le produit puisse voyager sans risque de casse ou de dégradation.

Article 11 - Médiation des litiges de la consommation en cas d'impossibilité de rétraction :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par MAUD COSMETICS®. Le médiateur droit de la consommation ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr ;

- ou par voie postale : MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par MEDICYS est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige directement auprès du Service client de MAUD COSMETICS® par une réclamation portée par courrier ou courrier électronique selon les modalités définies à l'article 8.

Article 12 - Données nominatives - Consentement

Informations générales sur la garantie légale de confort Les internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la création d'un espace personnel pourront naviguer sur le site mais ne pourront pas passer commande sur le site. Toute première commande ou première inscription sur le site pour un achat ou à la newsletter de MAUD COSMETICS® ne sera validée qu'après avoir recueilli auprès du client ou de la personne qui renseigne ses identifiants de connexion son consentement exprès à la collecte par MAUD COSMETICS® des données personnelles qu'ils communiquent (incluant son adresse IP). Les informations recueillies sont réservées à l'usage exclusif de MAUD COSMETICS® et de ses intervenants pour la seule finalité de la gestion de la commande et de son suivi ainsi que de l'information en lien avec les activités des sociétés utilisant l'enseigne MAUD®. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger. Tous les clients ou utilisateurs des outils de MAUD COSMETICS® disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition s'agissant des informations à caractère personnel les concernant, en formulant une demande écrite soit à l'adresse électronique suivante : info@maud-pro.com, soit par courrier postal à l'adresse visé à l'article 16.

Article 13 - Responsabilité

MAUD COSMETICS® s'engage, au titre d'une obligation de moyen, à mettre tout son savoir-faire à l'exécution de la prestation commandée. Toutefois, il n'incombe à MAUD COSMETICS® aucune obligation de vérification de l'exactitude des informations communiquées par le client qui restent sous leur responsabilité exclusive.

MAUD COSMETICS® n'est pas responsable des dommages subis par le client du fait de ses agissements ni du fait de l'éventuelle inexactitude des informations qu'il aura communiquées.

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du site ou de MAUD COSMETICS®.

MAUD COSMETICS® ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat pouvant être directement ou indirectement imputable au fait du client ou à un cas de force majeure, au sens que lui donnent les juridictions de droit français.

La composition des produits est indiquée dans la fiche descriptive des articles, il appartient à toute personne intéressée de s'assurer que les produits ne présentent pas de contre-indication médicale à son encounter.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations visuelles des produits, publiées sur le site, notamment en termes de couleurs ou de forme, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à MAUD COSMETICS® qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait. Les liens hypertextes présents sur le site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de MAUD COSMETICS® ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même, la responsabilité de MAUD COSMETICS® ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En toute hypothèse, toute indemnité sollicitée par le client ne pourra pas dépasser le montant de la commande.

Informations à caractère personnel les concernant, en formulant une demande écrite soit à l'adresse électronique suivante : info@maud-pro.com, soit par courrier postal à l'adresse visé à l'article 16.

Article 14 - Droits de propriété intellectuelle

MAUD COSMETICS® détient les droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments constituant le site (tels que, sans que cette liste ne soit limitative, nom de domaine, contenus textuels et graphiques, structure, conception, illustrations, nom et charte graphique, logiciels et codes source, marques nominatives, figuratives ou semi-figuratives, logotypes, photographies, dessins et modèles reproduits, produits) qui sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle. Aucun transfert de propriété intellectuelle n'est transmis à l'utilisateur de ce site ni aux clients. Tous les droits de reproduction et tous les usages même partiels ainsi que la mise en place de tout lien hypertexte vers ce site internet sont réservés et soumis à l'autorisation expresse de MAUD COSMETICS®. L'accès à ce site ne concède à l'utilisateur que l'autorisation d'en visualiser le contenu à titre personnel et privé et de passer commande.

Ni la simple lecture du site, ni son utilisation, ni le fait de passer commande et d'acheter via le site n'emportent de quelque manière que ce soit, dans le présent ou dans le futur, un quelconque transfert même partiel ni de ces droits ni des droits patrimoniaux au profit de l'internaute, du client ou de tout tiers.

Toute utilisation, diffusion et/ou reproduction - même partielle à l'identique ou par altération ou modification de l'un ou plusieurs des éléments précités constituant, présentés ou vendus sur le site, sans autorisation expresse préalable et écrite de MAUD COSMETICS®, est strictement interdite et sera passible de poursuites judiciaires au titre de la violation des droits de ses titulaires (actions en contrefaçon, en concurrence déloyale, en violation du droit à l'image, etc.).

Article 15 - Élection de domicile

Tous les envois de correspondance visés aux présentes conditions générales de vente devront être transmis à la société MAUD COSMETICS®, 28 avenue d'Iéna - 75 116 PARIS.

Article 16 - Litiges

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les ventes effectuées par l'intermédiaire de MAUD COSMETICS® sont soumises au droit interne français.

Toute contestation ou litige devra donner lieu à une recherche de solution amiable. A défaut, les litiges relèveront des juridictions compétentes ou, entre parties ayant la qualité de commerçants, de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.